

Fecha _____

Lugar _____

Información de la entidad

Entidad _____

Dirección _____

Teléfono _____

eMail _____

Información de la persona

Nombre _____

Cargo _____

Teléfono _____

eMail _____

Categoría de la queja o sugerencia

- Emisión de certificado**
- Uso de certificados**
- Revocación de certificado**
- Otros**

Descripción de la queja o sugerencia

Fecha de la acción agravada _____

Lugar de la acción agravada _____

Individuos relacionados _____

Explicación detallada de la queja

Descripción del cliente de esFIRMA contra el que presenta la queja (***)rellenar únicamente en caso de que la queja no se realiza contra una acción "directa" de esFIRMA si no de un cliente de esFIRMA)

Propuesta de solución

Descripción de una posible solución a la queja descrita

Envío

Esta hoja de Queja o Sugerencia debe ser enviada a:

ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA (esFIRMA)

CALLE BARI 39 (EDIF. BINARY BUILDING)

50197 - ZARAGOZA

(+34) 976300110

o

via e-mail a: info@esfirma.com